

2014年10月27日

お客様各位

株式会社プライムポリマー

プライムビジネスネットおよび品質情報サイトのログインエラーについて

拝啓

貴社益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素、弊社製品に格別のお引き立てをいただき、またプライムビジネスネット、品質情報サイトをご利用いただきまして、ありがとうございます。

さて、この度インターネット通信の暗号化プロトコルである「SSLv3」に関する脆弱性の指摘が公開されました。

これを受けて、「プライムビジネスネット」および「品質情報サイト」につきましても、情報漏洩の可能性を無くすためのシステム変更をいたします。

その結果、お客様のパソコン環境によっては、ログイン画面が表示されなくなる可能性が生じてまいります。

そのような場合は、下記の手順でパソコンの設定を変更していただくことにより、引き続き「プライムビジネスネット」または「品質情報サイト」をご利用いただけるようになります。

お手数をお掛け致しますが、ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

敬具

記

1. パソコンの設定変更手順

インターネットエクスプローラーの「インターネットオプション」の詳細設定で、セキュリティの「TLS1.0を使用する」にチェックを入れてください。
詳しい操作方法につきましては、次ページをご確認ください。

2. SSLv3の脆弱性に関する参考情報の例

<http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1410/15/news054.html>

以上

下記手順に従い、以下に記載した箇所にチェックが入っているかご確認下さい。
チェックが入っていない場合は、チェックを入れて下さい。

- パソコンの設定環境を変更することになります。事前に貴社のシステム部へご相談下さい。
- バージョンによって、表示される画面が異なります。ご了承下さい。

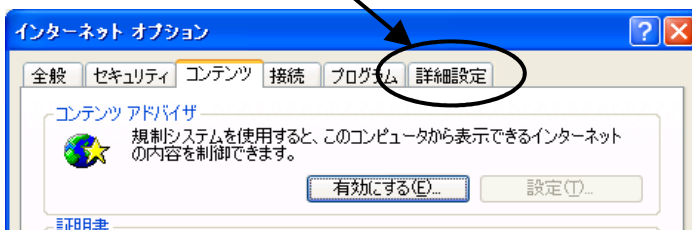
(1) [インターネットエクスプローラ]をダブルクリックして起動します。



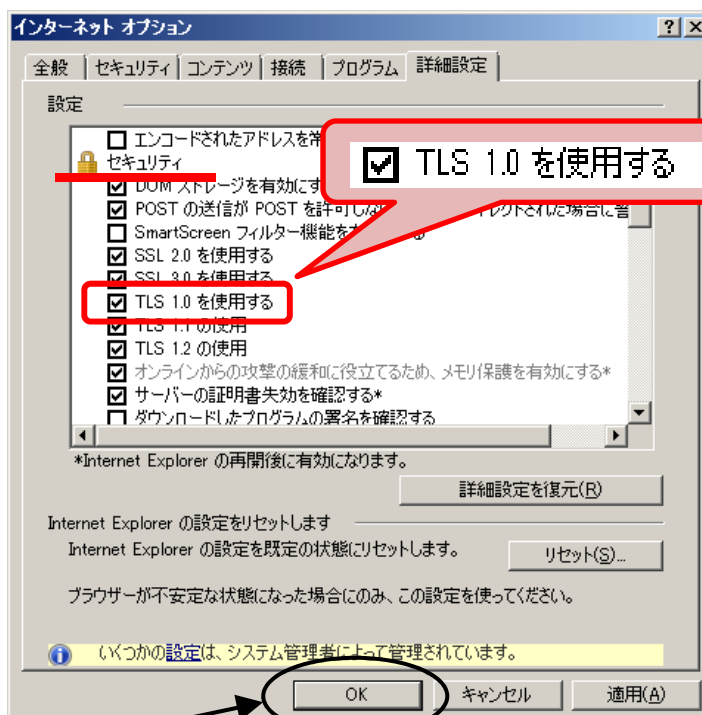
(2) メニューバーから、「ツール → インターネットオプション」をクリックします。



(3) 以下の画面が表示されます。[詳細設定]タブをクリックします。



(4) 以下の画面が表示されます。
セキュリティのカテゴリから『TLS 1.0』について、クリックしてチェックを入れます。



*TLS1.1, TLS1.2のチェックは
貴社のシステムポリシーに応じて
設定願います。

(5) [OK]ボタンをクリックします。