

2011年3月14日

お客様各位

株式会社プライムポリマー

地震によるご注文への影響について

この度、東北地方太平洋沖地震で被災された皆様には、謹んでお見舞い申し上げます。

既にご存知のことと思いますが、この地震の影響により、製品納入がお客様のご注文通りに対応できない状況となっております。特に、道路事情だけでなく燃料供給不足によるトラック不足は深刻な状況で、相当件数のご注文について納期調整が発生しております。

つきましては、当面のご注文への対応について、下記の通りと致したく詳細を以下にご連絡申し上げます。弊社としましては対応に全力をあげて取り組んでおりますが、お客様にご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

1.納期について

当面の間、お客様の指定される納期通りに納品できない状況が続きますので、状況ご理解くださるようお願いいたします。

調整実施の際は可能な限り事前にご連絡申し上げますが、調整件数の増加や計画停電等により、お客様とのご連絡に時間がかかる状況であり、事後連絡となるケースも発生しております。その節は弊社より個別に連絡させていただきます。

2.対応できないご注文

下記につきましては、ご注文頂きましても納品が非常に厳しい状況です。恐れ入りますが予め調整いただきたくお願いいたします。

納品困難な地域

- ・関東、東北、北海道方面の被災地並びに近隣のお客様へのご注文
- ・関東、東北、北海道方面のすべての2t未満の路線便出荷
- ・上記地区以外の地域でも、前段に申し上げました諸事情により、配送できないことがあります

期間 3月14日より当面の間(回復見通しは未定)

以上ご不便をお掛けしますが、宜しく申し上げます。

被災された皆様におかれましては一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

以上